

## **CONDITIONS GENERALES « ACHAT EN LIGNE »**

### **POUR LE CINÉMA :**

#### **Exploitant cinéma:**

CINEMAS OLBIA

4, Rue Soldat Bellon

83400 Hyères Les Palmiers

#### **Equipementier:**

MONNAIE-SERVICES - HEXACINEMA

SAS. Monnaie Services

Z.E. Jean Monnet Nord - 334, Rue du Luxembourg

83500 LA SEYNE SUR MER

Email : [contact@cinetick.fr](mailto:contact@cinetick.fr) - [www.cinetick.fr](http://www.cinetick.fr)

Les présentes Conditions Générales d'Achat en ligne ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de l'achat en ligne de billets/places pour le cinéma : CINEMAS OLBIA, à travers un service disponible via le site [cinetick.fr](http://cinetick.fr). Ce service, conforme à l'instruction fiscale 3-E-2-07 du 5 décembre 2007 encadrant la dématérialisation de la billetterie cinéma, permet au Client/Internaute de commander simplement des places de cinéma par l'intermédiaire du prestataire de billetterie du cinéma. Pour le cinéma: CINEMAS OLBIA, le prestataire de billetterie est: MONNAIE-SERVICES - HEXACINEMA, SAS. Monnaie Services - Z.E. Jean Monnet Nord - 334, Rue du Luxembourg - 83500 LA SEYNE SUR MER. Toute commande validée par le Client/Internaute sur le présent site Internet, implique son acceptation préalable, entière et sans réserve aux présentes conditions générales d'utilisation des services, à l'exclusion de toute autre condition, notamment celles en vigueur dans le cinéma.

### **ARTICLE 1 - SERVICE D'ACHAT EN LIGNE**

Dans le cadre du service d'achat de billets/places en ligne, le Client/Internaute choisit d'acheter des places de cinéma pour le jour et la séance proposés par le cinéma, CINEMAS OLBIA, via [cinetick.fr](http://cinetick.fr). Ce service fonctionne 7/7 jours et 24/24 heures. Sur les différents canaux de vente à distance du cinéma CINEMAS OLBIA, l'achat de billets/places est possible à différents tarifs en vigueur proposés par le cinéma CINEMAS OLBIA pour la séance choisie. Ces tarifs peuvent tenir compte de frais additionnels liés à l'achat en ligne dont le détail est précisé pour chaque commande. Pour les séances format 3D, le tarif proposé est hors lunettes, vous pouvez apporter vos lunettes REALD ou en acheter au comptoir confiserie (+1€). Le Client/Internaute peut acheter jusqu'à 9 (neuf) places maximum par commande. Si le choix d'une place numérotée n'est pas proposé au Client pendant son achat, le placement dans la salle est libre. Le Client reconnaît avoir pris connaissance des conditions particulières applicables aux séances sélectionnées (date, horaire, plan de salle, prix, VO, diffusion 3D) et reconnaît les accepter, lors de la validation de sa commande. Dès que le Client clique sur le bouton « payer », il doit choisir le moyen de paiement qu'il souhaite utiliser dans le cadre du service d'achat en ligne. Les moyens de paiement acceptés en Euros sont les suivants : Carte Bleue, Mastercard, Visa, Amex sur des comptes bancaires UNIQUEMENT domiciliés en France Métropolitaine à l'exclusion temporairement des services « e- Carte Bleue, PayWebCard ou Virtualis ». Le règlement peut également s'effectuer avec une carte d'abonnement prépayée Cinémas Olbia ou un Chèque CE Cinémas Olbia.

### **ARTICLE 2 – ÉMISSION ET UTILISATION DES BILLETS ÉLECTRONIQUES**

Une fois le paiement validé, le Client recevra un justificatif de paiement à l'adresse email qu'il aura renseignée lors de son premier achat en ligne. Cet email contient également un lien vers son billet électronique. Le Client peut, au choix, imprimer le billet électronique, et le présenter directement au point de contrôle du cinéma CINEMAS OLBIA, sous un format lisible (qualité d'impression A4 en noir et blanc ou en couleurs) ou présenter le billet électronique reçu sur son smartphone s'il dispose d'un accès à l'internet, lui permettant de pouvoir afficher son billet afin que celui-ci puisse être authentifié par le lecteur de billets électroniques du cinéma CINEMAS OLBIA (Tout billet électronique partiellement imprimé ou illisible sera considéré comme non valable). Dans le cas où plusieurs billets auraient été achetés lors d'une commande unique, celle-ci présentera plusieurs codes numériques correspondant à chacun des billets achetés. Le cinéma CINEMAS OLBIA ne pourra être tenu responsable de la perte ou de l'oubli du numéro de réservation et se réserve le droit de demander la présentation par le Client de son moyen de paiement ou d'une pièce d'identité. Dès l'achat confirmé, le Client/Internaute peut valider au contrôle son ou ses billets/places jusqu'à 30 minutes après le début de la séance. Passé ce délai, l'achat n'est plus valide mais reste tracé dans la billetterie informatique comme non utilisé par le Client/Internaute. Lors du contrôle des billets, le Client est tenu de fournir les justificatifs donnant éventuellement lieu à une remise spéciale (notamment tarifs réduits liés à l'âge, au statut étudiant, etc.). Si le Client est dans l'incapacité de produire un tel justificatif, l'exploitant se réserve le droit de lui refuser l'accès en salle. En tout état de cause, il est précisé que tout achat est définitif et ne peut-être ni modifié, ni annulé une fois la transaction confirmée. Les billets ne sont ni repris, ni échangés. Le Client s'engage à utiliser le service d'achat en ligne du cinéma CINEMAS OLBIA dans le cadre d'une utilisation strictement personnelle et non commerciale. Il est interdit de reproduire, dupliquer, distribuer, vendre ou contrefaire les billets électroniques. Dans le cas où deux billets électroniques valides

affichant un code numérique identique seraient présentés au point de contrôle, seul le premier billet électronique présenté sera accepté. Le porteur de ce billet électronique sera présumé être l'acheteur légitime du billet. L'utilisateur de la copie du billet ou celui ayant contrefait ou reproduit le billet, seront passibles de poursuites pénales. Dans le cas où l'accès à la salle serait refusé au porteur d'un billet électronique pour les raisons évoquées ci-dessus, aucun droit à remboursement n'est garanti pour le porteur.

### **ARTICLE 3 - ANNULATION ET REMBOURSEMENT**

Les billets électroniques ne peuvent pas être annulés et remboursés.

### **ARTICLE 5 – SECURITÉ DES TRANSACTIONS**

Le service de vente à distance utilise les dernières technologies en matière de sécurisation des transactions, et a fait l'objet d'une certification de type SSL authentifiée par un organisme légalement reconnu. Les données utilisées (numéro de carte, date d'expiration, numéro de sécurité) sont transmises de manière chiffrée à une plateforme de paiement agréée par la Banque de France qui fait l'interface entre la banque du Client et celle du cinéma CINEMAS OLBIA. Les données du Client servant à l'achat d'une place de cinéma ne transitent pas « en clair » entre le serveur de vente à distance et les serveurs de billetterie servant à l'envoi des billets/places achetés. Les données du Client ne sont jamais conservées par CINEMAS OLBIA une fois la transaction finalisée.

### **ARTICLE 6 – DONNÉES NOMINATIVES**

Afin de valider et opérer la commande de billet/place de cinéma, le Client doit renseigner certaines informations personnelles (adresse email, nom, prénom). Le cinéma CINEMAS OLBIA peut adresser une newsletter à tout Client ayant effectué un achat sur son site, et ayant coché la case correspondante lui proposant de recevoir cette newsletter à l'adresse email renseignée par le Client lors de son premier achat. A tout moment, le Client peut demander la suppression de son adresse email de la base de données du cinéma CINEMAS OLBIA en cliquant sur le lien de désinscription disponible au sein de la newsletter envoyée par le cinéma CINEMAS OLBIA. Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, modifiée par la loi du 6 août 2004, le Client dispose d'un droit d'accès et de rectification des données le concernant, qu'il peut exercer en adressant un email au Service Client: [contact@cinetick.fr](mailto:contact@cinetick.fr).

### **ARTICLE 7 – MODIFICATIONS DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

Les présentes conditions générales sont susceptibles d'être modifiées à tout moment, par Le cinéma CINEMAS OLBIA et son prestataire de billetterie MONNAIE-SERVICES - HEXACINEMA qui se réservent ce droit. Le Client est donc invité à consulter les conditions générales de réservation pour chacun de ses achats avant de valider sa commande en cliquant sur le bouton « payer ».

### **ARTICLE 8 - DROIT APPLICABLE**

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française. En cas de litige trouvant sa cause, son origine ou son objet dans le présent contrat, les parties conviennent expressément d'attribuer compétence au tribunal de commerce de TOULON et ce nonobstant pluralité de défendeurs ou d'appels en garantie, y compris pour les procédures d'urgence conservatoires en référé ou sur requête pour statuer sur leur différend.